

## ORDRE

TRE/ /2008, de 3 d'abril, per la qual es garanteix el servei essencial que es presta a la població per part del sector de residències i centres de dia per a la tercera edat, teleassistència i ajuda a domicili a Catalunya.

Vista la convocatòria de vaga formulada pel sindicat UGT (registre d'entrada de 25 de març de 2008, al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació), a partir del dia 7 d'abril de 2008, amb el començament del torn de matí, que tindrà caràcter indefinit i que afecta els treballadors i les treballadores del sector de residències i centres de dia, teleassistència i ajuda domiciliària;

Atès que les empreses que gestionen residències de la tercera edat, centres de dia, teleassistència i ajuda a domicili tenen a càrrec seu un sector de la població dependent i que necessita una protecció especial, en atenció a l'edat avançada o a situacions de malaltia o discapacitat, etc., que requereixen ajuts assistencials permanents o tutelats, segons el cas;

Atès que cal vetllar per mantenir els serveis imprescindibles en el cas de les residències per a la tercera edat com són la supervisió i cura dels residents, l'alimentació i l'assistència sanitària, com a prestacions bàsiques per poder desenvolupar la seva vida amb dignitat, o per mantenir el servei imprescindible en els centres de dia, tenint en compte que els familiars no sempre es poden fer càrrec de les persones dependents en una situació excepcional de vaga, o vetllar per les urgències en el cas de la teleassistència o per les tasques inajornables en el cas del servei que presta el treballador familiar, que es desplaça a casa del beneficiari durant el període de temps necessari per fer les tasques escaients, algunes de caràcter necessari i imprescindible;

Atès que els beneficiaris de la prestació són persones de la tercera edat, que requereixen la cura i tutela d'una altra persona i que són objecte d'especial protecció constitucional, tal com preveu l'article 50 de la Constitució, i resulten també afectats el dret a la vida i a la salut, recollits als articles 15 i 43 de la Constitució;

Atès que l'autoritat governativa ha de dictar les mesures necessàries per tal de mantenir els serveis essencials, tenint en compte que aquesta restricció ha de ser justificada i proporcional amb l'exercici legítim del dret de vaga, reconegut a l'article 28.2 de la Constitució;

Per tant, en el cas de les residències per a la gent gran s'haurà de prestar el servei habitual en règim de festiu per garantir els serveis imprescindibles; en els centres de dia, el servei habitual de menjador i el 50% de la resta de serveis; pel que fa a l'assistència domiciliària i la teleassistència, es prestaran en el servei a domicili els serveis urgents, necessaris i inajornables, i en la teleassistència el servei de teleoperadors i personal assistencial per cobrir totes les urgències que es puguin produir.

Atès que les parts han arribat a un acord respecte als serveis mínims tal com consta a l'acta de 2 d'abril de 2008;

Atès que s'ha demanat informe a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials i al Servei Català de la Salut;

Atès el que disposen l'article 28.2 de la Constitució espanyola; l'article 170.1.i) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya; l'article 10.2 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març; el Decret 120/1995, de 24 de març, de la Generalitat de Catalunya; i les sentències del Tribunal Constitucional 11/1981, de 8 d'abril; 26/1981, de 17 de juliol; 33/1981, de 5 de novembre; 51/1986, de 24 d'abril; 27/1989, de 3 de febrer; 43/1990, de 15 de març, i 122/1990 i 123/1990, de 2 de juliol,

Ordeno:

#### Article 1

La situació de vaga anunciada pel sindicat UGT, a partir del dia 7 d'abril de 2008 amb el començament de torn de matí, que tindrà caràcter indefinit i que afecta els treballadors i les treballadores del sector de residències i centres de dia, teleassistència i ajuda domiciliària, s'entendrà condicionada al manteniment dels serveis mínims següents:

Residències per a la gent gran: servei habitual en un dia festiu.

Centres de dia: funcionament normal en el servei de menjadors i 50% en la resta de serveis.

Ajuda a domicili: els serveis urgents, necessaris i inajornables.

Teleassistència: servei de teleoperadors i personal assistencial.

#### Article 2

L'empresa, escoltat el Comitè de Vaga, determinarà el personal estrictament necessari per al funcionament dels serveis mínims que estableix l'article anterior. Aquests serveis mínims els prestarà, preferentment, si n'hi ha, el personal que no exerceixi el dret de vaga.

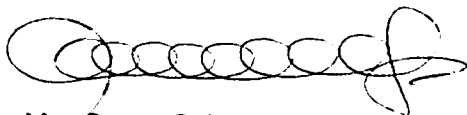
#### Article 3

El cessament i les alteracions en el treball produïts pel personal necessari per al manteniment dels serveis mínims que determina l'article 1 d'aquesta Ordre seran considerats il·legals als efectes de l'article 16.1 del Reial decret llei 17/1977, de 4 de març, en relació amb l'article 54 del Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març, de l'Estatut dels treballadors.

#### Article 4

Notifiqueu aquesta Ordre a les persones interessades per al seu compliment i trameteu-la al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* per a la seva publicació.

Barcelona, 3 d'abril de 2008



Mar Serna Calvo  
Consellera de Treball