



4a JORNADA D'ACTUALITZACIÓ DE DIRECTORS RESIDÈNCIES SENSE ÀNIM DE LUCRE

LIDERATGE I AUTORESPONSABILITAT

DIA 9 DE JUNY DE 2015

LLOC FUNDACIÓ EL REDÓS DE SANT PERE DE RIBES

09.45 h. Benvinguda.

Sra. Montserrat Falguera, Presidenta de FEATE

10.00 h. Presentació del servei de la unitat mòbil odontològica de l'empresa APPROP RESIDENT SL.

10.30 h. Estils de lideratge.

Comunicació efectiva.

- ✓ Comunicació interpersonal.
- ✓ Comunicació institucional.
- ✓ Barreres d'una bona comunicació.
- ✓ Actituds que afavoreixen la comunicació.
- ✓ L'entrevista personal: autorresponsabilitat i acceptabilitat.

12.30 h. Pausa/Cafè.

12.45 h. Treball en equip.

- ✓ Conèixer el desenvolupament d'un equip.
- ✓ Fomentar una sinergia positiva: motivació.
- ✓ Dinamitzar i dirigir reunions productives.
- ✓ Avaluar resultats de l'equip: satisfacció.

Preses de decisions i resolució de conflictes

- ✓ Dosificar l'autoritat, acords i negociació.
- ✓ Estratègies negociadores.
- ✓ Tractament dels desacords, conflictes i errors.

Sra. Judit Sánchez Gutiérrez, Neuropsicòloga.

14.30 h. Presentació formació online de FEATE

Sr. Joan Estany, Vocal de FEATE i president de la Fundació IBAM-Montblanc de Manresa.

15.00 h. Dinar en els jardins de la Fundació El Redós.

OBJECTIUS

- Identificar els estils de lideratge organitzacional i les competències del líder.
- Adaptació del tipus de lideratge a les circumstàncies de l'equip de treball amb l'objectiu d'afavorir la conducta responsable i efectiva dels col·laboradors.
- Conèixer els elements d'autoreponsabilitat i acceptabilitat com a mecanismes personals d'influència en l'equip de treball.
- Descriure les tècniques i habilitats necessàries per afavorir la comunicació interpersonal i institucional.
- Conèixer les tècniques de motivació de l'equip dins l'àmbit institucional.
- Desenvolupar la metodologia adequada per a resoldre problemes i prendre decisions de forma eficaç.

